

Em caso de congestionamento da rede

Caso se verifique um número anormalmente elevado de chamadas poderá, pontualmente, sentir algum atraso entre o momento em que prime o PTT e a chamada ser estabelecida.

Se tal situação se verificar:

- + Permaneça calmo e mantenha o PTT premido.
- + Monitorize o visor do terminal até verificar a disponibilidade da rede. A rede irá estabelecer a sua chamada em poucos segundos (assim que possua recursos);
- + Não premir repetidamente o PTT até ter a indicação do terminal para o fazer. Essa ação aumenta o congestionamento da rede e a sua chamada irá demorar mais tempo a ser estabelecida;
- + Seja breve na sua comunicação.

A rede é um recurso partilhado.

Em caso de congestionamento comunique somente o ESSENCIAL.

siresp[®]

**Comunicar com Fiabilidade,
Segurança e Resiliência**

www.siresp.pt

siresp[®]

**JMJ LISBOA
2023**

**Procedimentos
Básicos para
Exploração
da Rede**



Procedimentos Radiotelefónicos

Antes de comunicar estruture a sua mensagem:

- + Indicativo de chamada;
- + Mensagem a transmitir;
- + Fim da chamada.

Inicie a comunicação apenas após premir o PTT

Durante a chamada devem ser utilizados indicativos de chamada

Exemplo: **“T3V aqui F5Z escuto”**

Durante a conservação numa rede rádio deve utilizar o Código de Entidades conjugado com o Código de Comandos e Unidades, de forma a substituir a designação em claro das diversas entidades intervenientes.

Exemplo: **“TUBARÃO encontra-se em...”**

Comunique bem

Para a utilização eficiente de um sistema de comunicações partilhado é importante priorizar o que tem para transmitir.

Primeiro transmita a informação mais IMPORTANTE

Respeite a seguinte ordem:

1. Aspetos que envolvem vidas em perigo;
2. Primeira informação de um incidente;
3. Primeiro envio de material para novo incidente;
4. Comunicações normais de emergência (dados de reconhecimento, colocação de pessoal e material, tática e estratégia e pedido de reforços);
5. Comunicações de rotina.

Nunca utilize a rede para transmissão de informação não relevante para o serviço ou para a operação

Boas Práticas

- + **Respeitar** as normas e procedimentos definidos superiormente;
- + **Utilizar apenas** os Grupos de Conversação (*Talkgroups* - TG) destinados à operação;
- + **Não iniciar** qualquer transmissão enquanto a anterior não for dada por concluída;
- + **Ocupar** os canais de conversação o **mínimo tempo possível**. As comunicações devem ter uma **duração inferior a 20 segundos**;
- + **Mantenha-se alerta** às comunicações na rede;
- + **Responda prontamente** a qualquer chamada que exija resposta;
- + Se, inadvertidamente, ativar uma chamada de emergência, deve proceder de imediato ao seu cancelamento;
- + As chamadas privadas **não estão disponíveis** durante a JM23.

As suas mensagens devem ser Claras, Precisas e Concisas

