

## POLÍTICA DA QUALIDADE

### **VISÃO:**

É compromisso da SIRESP, S.A. garantir a Portugal serviços de comunicações móveis “missão-crítica”, com a melhor tecnologia disponível e segundo as melhores práticas europeias.

### **MISSÃO:**

Planear, manter, modernizar e disponibilizar o serviço nacional de comunicações móveis de emergência e segurança, através do Sistema Integrado das Redes de Emergência e Segurança de Portugal - SIRESP.

### **VALORES:**

A SIRESP, S.A., para o exercício das suas funções, tem como referência, e de acordo com o artigo 3.º do Código de Conduta do Governo, aprovado pela Resolução do Conselho de Ministros n.º 184/2019, de 3 de dezembro, os seguintes valores e princípios de atuação:

1. Transparência: integridade e ética;
2. Responsabilidade: social e ambiental;
3. Qualidade: rigor e competência;
4. Espírito de colaboração: utilizadores e fornecedores.

### **LINHAS DE ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICAS:**

1. Assegurar o funcionamento da Rede SIRESP com elevados padrões de qualidade, segurança e fiabilidade;
2. Reforçar a confiança dos utilizadores na Rede SIRESP e assegurar a boa imagem institucional;
3. Assumir as funções e responsabilidades que lhe forem atribuídas no âmbito das obrigações de serviço público, a contratualizar com o Estado;
4. Definir a estratégia de evolução tecnológica da rede e a introdução de novos serviços;
5. Garantir o equilíbrio económico-financeiro;
6. Adaptar-se à nova realidade como empresa do Setor Empresarial do Estado.

### **IMPORTA AINDA SALIENTAR O COMPROMISSO DE:**

1. Avaliar e promover continuamente a satisfação dos clientes e partes interessadas;
2. Implementar e manter um sistema de gestão da qualidade segundo o referencial NP EN ISO 9001:2015 que garanta o cumprimento de todos os requisitos aplicáveis;
3. Desenvolver as competências dos colaboradores, promovendo a motivação e participação de todos, estimulando a capacidade de iniciativa e o trabalho em equipa;
4. Divulgar, junto dos colaboradores e demais partes interessadas, a política da Qualidade e os aspetos relevantes do Sistema de Gestão da Qualidade;
5. Promover a melhoria contínua dos processos, de forma a oferecer serviços com maior valor acrescentado;
6. Monitorizar e avaliar regularmente os objetivos organizacionais, de forma a melhorar o seu desempenho.

### **CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

*Brigadeiro-General Paulo Viegas Nunes (Presidente), Dr. Carlos Lopes Pereira (Vogal) e Dra. Sofia Casimiro (Vogal)*

23-02-2023